



## POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Soria a 01/05/2023 Rev.01

**TRAINING SORIA, S.L.**, es una entidad de formación dedicada a la Formación y Orientación Laboral para el empleo que presta servicios adaptados a las necesidades y requisitos de Calidad y Medio Ambiente exigidos por sus Partes Interesadas.

Disponemos de un Sistema Integrado de Gestión (SIG - Calidad y Medio Ambiente) de conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE EN-ISO 9001 e UNE EN-ISO 14001.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la calidad y protección del Medio Ambiente en **TRAINING SORIA, S.L.**, con el fin de lograr el cumplimiento de las siguientes Directrices Generales:

- Dar satisfacción a las necesidades de Clientes y Usuarios en cada momento, con un servicio competitivo y contando con la participación del conjunto de personas que forman la empresa.
- Proporcionar una respuesta adecuada a todas las expectativas y requisitos de las Partes Interesadas.
- Calidad es satisfacer las necesidades de los Clientes y Usuarios, no solo actuales sino futuras, anticipándose en el tiempo, así como asegurar el cumplimiento de los Requisitos legales y Reglamentarios que apliquen a la formación y orientación profesional.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, tanto desde el punto de vista de la Calidad como del Medio Ambiente.
- Uso sostenible de los recursos naturales fomentando la Prevención de la Contaminación y la Mejora Continua en todas las actividades que realiza.
- El método para obtener Calidad y respeto Ambiental se basa en la Planificación y prevención en vez de la inspección y corrección a posteriori.
- Para que cada persona de la Organización pueda cumplir con nuestro permanente compromiso de Calidad y con el Medio Ambiente, la Dirección facilita la Formación y los Recursos necesarios.
- Proporcionar los medios y recursos humanos necesarios para la consecución de los requisitos a través de una comunicación eficaz y asegurando la competencia del personal a través de acciones formativas y de sensibilización.
- Hacer de la Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente un elemento básico de la Cultura de la Organización, orientada hacia el cumplimiento de las necesidades/expectativas de sus Partes Interesadas desarrollando una Gestión participativa.
- Optimizar permanentemente todos los Procesos con objeto de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad y el desempeño ambiental.
- Fomentar la participación del personal en el Sistema Integrado de Gestión.

La Dirección de **TRAINING SORIA, S.L.** asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal, y está a disposición de todos los empleados, así como de las Partes Interesadas pertinentes. La Política será revisada para su continua adecuación a los compromisos de la Organización y para asegurar la eficacia del Sistema.

*José Luis Marco De León*  
*Administrador*